

## Das Projekt VITNESS

Veränderungsbereitschaft und interne sowie externe Flexibilität mit nachhaltigen EFQMplus-Konzepten stabilisieren und strategisch in den Geschäftsprozessen implementieren

Das Verbundprojekt hat ermittelt, welche Flexibilitäts- und Stabilitätskonzepte die Unternehmen in Deutschland praktizieren. Nicht nur der Einsatz von Einzelinstrumenten wie Arbeitszeitkonten, Produktvielfalt, Wertschätzungskultur oder Mitarbeiterbindung wurde dabei erfragt, sondern auch, ob es schon integrierte Gesamtkonzepte zur Ausbalancierung von Flexibilität und Stabilität gibt.

Auf der Basis des Qualitätsmanagementmodells der EFQM (European Foundation for Quality Management) hat das Projektteam ein erweitertes „EFQMplus-Konzept“ entwickelt, das zwei neue mitarbeiterorientierte und flexible personalpolitische Konzepte integriert:

- ROWE (results only work environment) zielt auf eine strikte Ergebnisorientierung statt einer Anwesenheitsorientierung mit Zeiterfassung von 9 bis 5.
- OED (overall employment deals) setzt auf Anreize zur Verbesserung der Arbeitsfähigkeit von alternden Belegschaften: Flexible Arbeitszeiten, flexible Lernarrangements und flexible Sozialleistungen.

In 20 Pilotunternehmen werden maßgeschneiderte EFQMplus-Konzepte erprobt und weiterentwickelt.

[www.vitness.info](http://www.vitness.info)

Projektpartner:



## Tagungsort

Marriott Hotel Köln  
Johannisstraße 76-80 (Nähe Hauptbahnhof)

## Anfahrt



**Einlass/Registrierung:** Ab 9:30 Uhr Kaffeebar mit Snacks

### Bei Rückfragen

Institut der deutschen Wirtschaft Köln  
Konrad-Adenauer-Ufer 21 · 50668 Köln  
Christiane Flüter-Hoffmann, Sibylle Kössler  
Telefon: 0221 4981-841, -865  
E-Mail: [flueter@iwkoeln.de](mailto:flueter@iwkoeln.de), [koessler@iwkoeln.de](mailto:koessler@iwkoeln.de)

**Anmeldung:** Bitte registrieren Sie sich online bis zum 15.9.2012 unter: [www.iwkoeln.de/Abschlussstagung-VITNESS](http://www.iwkoeln.de/Abschlussstagung-VITNESS)

**Tagungsbüro** am 20.9.2012 ab 9:30 Uhr: Telefon 0172 3881016

Die Teilnahme ist kostenlos.  
Sie erhalten eine schriftliche Anmeldebestätigung.

Die Veranstaltung wird ganz oder teilweise mit Bild und Ton aufgezeichnet. Mit Ihrer Teilnahme erklären Sie Ihr Einverständnis, dass das Bild- und Tonmaterial für Dokumentationszwecke sowie im Rahmen der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit des Veranstalters eingesetzt werden darf.



## Abschlussstagung VITNESS

# Flexibilität und Stabilität in Balance – Neue Erkenntnisse zu einer vertrauten Verbindung

Donnerstag, 20. September 2012  
Marriott Hotel Köln

**iW.KÖLN.WISSEN SCHAFFT KOMPETENZ.**

Gefördert vom:



Foto: fotolia

## Einladung

Mit dem Förderprogramm „Balance von Flexibilität und Stabilität“ hat das Bundesministerium für Bildung und Forschung die Grundlage für angewandte Forschung zu einer großen Themenvielfalt geschaffen: 39 Verbundprojekte haben sich mit Fragen von Vertrauen, Innovation, Flexibilisierung, Veränderungsprozessen, Kooperationsstrategien, zukunftsweisenden Arbeits- und Beschäftigungsformen sowie Work-Life Balance auseinandergesetzt. Es sind umfassende Analysen, innovative Konzepte und wegweisende Strategien entstanden.

Noch ist nicht absehbar, inwiefern die Wirtschaft langfristig von den Ergebnissen profitieren wird. Wichtige Impulse sind jedenfalls heute schon gesetzt worden und neue Spuren gelegt, die für manchen Betrieb von Interesse sind. Das haben wir in unserem eigenen Projekt VITNESS wahrgenommen, dessen Ergebnisse auf großes Interesse in der Wirtschaft gestoßen sind.

Auf der Tagung wollen wir Ihre Fragen zu betrieblicher Flexibilität und Stabilität klären, Erfahrungen mit Erfolgsfaktoren und Barrieren austauschen sowie Betriebe kennenlernen, die mit ihrem auf Flexibilität und Stabilität ausgerichteten Personalmanagement Business Excellence erreicht haben.

Zu dieser Veranstaltung laden wir Sie herzlich ein.



Prof. Dr. Michael Hüther  
Direktor und Mitglied des Präsidiums  
Institut der deutschen Wirtschaft Köln

## Programm

Gesamtmoderation:

Christoph Teuner, Chefmoderator n-tv

10:30 Uhr	<b>Begrüßung und Konferenz-Eröffnung</b> Rudolf Leisen Referat 512: Forschung für Produktion, Dienstleistung und Arbeit Bundesministerium für Bildung und Forschung	13:30 Uhr	<b>Flexibilität als Erfolgsfaktor im Unternehmen</b> Prof. Dr.-Ing. Sascha Stowasser Direktor Institut für angewandte Arbeitswissenschaft (ifaa)
10:45 Uhr	<b>Flexibilität und Stabilität in Balance – Neue Erkenntnisse zu einer vertrauten Verbindung</b> Prof. Dr. Michael Hüther Direktor und Mitglied des Präsidiums Institut der deutschen Wirtschaft Köln	14:00 Uhr	<b>Auf dem Weg zu Business Excellence mit EFQMplus: Beispiel aus den VITNESS- Pilotunternehmen</b> Prof. Dr. habil. Ralf Neuhaus EFQM-Assessor Hochschule Fresenius Köln  Ralf Swetlik Leiter Controlling und Internationales Personalmanagement, Hesse GmbH & Co. KG, Hamm
11:15 Uhr	<b>Messung der betrieblichen Flexibilität und Stabilität. Ergebnisse einer ISI-Befragung</b> Dr. Oliver Som Konsortialführer des Projekts VITNESS Competence Center Industrie- und Serviceinnovationen, Fraunhofer ISI	14:45 Uhr	<b>Kaffeepause</b>
12:00 Uhr	<b>Vertrauenskultur und Ergebnisorientierung – zwei Seiten der neuen Erfolgsmedaille in Unternehmen</b> Christiane Flüter-Hoffmann Projektleiterin VITNESS Institut der deutschen Wirtschaft Köln	15:15 Uhr	<b>Innovative Personalentwicklung mit EFQMplus: Beispiel aus den VITNESS- Pilotunternehmen</b> Dr. Thomas Hoffmann Personalentwicklung RKW Kompetenzzentrum  Kai Kienzl Geschäftsführer TKW Gebäudeservice GmbH, Nauheim Preisträger Ludwig-Erhard-Preis 2010
12:30 Uhr	<b>Mittagspause</b>	16:00 Uhr	<b>Verabschiedung</b> Anschließend: Get-together im Foyer
		16:30 Uhr	<b>Ende der Veranstaltung</b>